

levenswerk | ZORG UIT HANDEN.

Kwaliteitsbeeld 2025

MEI 2025, LEVENSWERK



Inhoud

Profielschets organisatie	2
Bouwsteen 1: Het Zorgproces rond de individuele persoon	4
Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking.....	6
Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling	9
Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit	12
De rol van de zorgaanbieder.....	13
Conclusie Kwaliteitsbeeld	14

Profielschets organisatie

Levenswerk B.V. is een kleinschalige zorgaanbieder, gevestigd in stadsboerderij 'De Vier Heeren' aan de rand van Rotterdam Zuid. Er wordt 24 uren woonbegeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking geboden. Ook biedt Zorgorganisatie Levenswerk B.V. de optie voor dagbesteding op de terreinen en op een aantal projecten in de wijk. In het hoofdgebouw van Zorgorganisatie Levenswerk B.V. bevinden zich vijftien studio's op de begane grond, de eerste etage en de tweede etage. Elke cliënt heeft een eigen woon/slaapkamer en een eigen douche en toilet. In het pand zijn twee algemene woonkamers waar de cliënten gezamenlijk eten en koffiedrinken. Op het terrein rondom het hoofdgebouw bevindt zich een aantal opvangdieren (zoals konijnen, alpaca's en vogels) en een weiland met een moestuin. Deze worden door de cliënten verzorgd en onderhouden tijdens de dagbesteding.

Doelgroep

Zorgorganisatie Levenswerk richt zich op mensen met een licht tot matige verstandelijke beperking en bijkomende problematiek als autisme die gebaat zijn bij 24-urs begeleiding. De zorg is gericht op het inspelen op de behoeften van de cliënt met als uitgangspunt het opdoen van succeservaringen. We geloven in het aangaan van de samenwerking met de cliënt. Er wordt gewerkt aan doelstellingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling in de ruimste betekenis des woords als woonvaardigheden, werkvaardigheden en creatieve vaardigheden. Bij Zorgorganisatie Levenswerk B.V. wonen op het moment van het bezoek vijftien cliënten. Negen cliënten krijgen zorg en ondersteuning vanuit een VPT (Volledig Pakket Thuis) de overige vanuit een persoonsgebonden budget.

Team

Zorgorganisatie Levenswerk B.V. heeft twee bestuurders, die beiden ook meewerken als zorgverlener. Een teamleider stuurt het team op locatie aan en geeft samen met de bestuurders coaching op de werkvloer. Ook zij werkt als zorgverlener mee in het team. Het team van Zorgorganisatie Levenswerk B.V. (inclusief bestuurders, manager en teamleider) bestaat uit zestien zorgverleners, in totaal 11,0 fte (fulltime equivalent). Alle zorgverleners hebben een zorg gerelateerde opleiding op hbo- en mbo-niveau gevolgd of volgen deze nog.

Missie

De missie van Levenswerk is het verlenen van professionele zorg- en dienstverlening op maat aan mensen met een verstandelijke beperking in het kader van de wetgeving, die verband houdt met het financieren van verblijf, dagbesteding en begeleiding en de indicatiestellingen daaromtrent. We willen ons onderscheiden van andere zorgaanbieders voor deze doelgroep door het opzetten van kleinschalige en vooral hoogwaardige professionele 24-urs woonvoorzieningen, ambulante zorgverlening en dagbesteding. Hierbij is de zorg erop gericht de cliënt zo maximaal mogelijk participeert in zijn leefomgeving. Dit alles vanuit een persoonlijke benadering. Levenswerk stelt zich tot doel meer cohesie te

realiseren tussen wonen, werken en vrije tijd van zijn cliënten met integratie in het maatschappelijk veld als hoofddoel.

Visie

Levenswerk wil samen met de cliënt vanuit een open dialoog werken aan zijn competenties om zo, zo maximaal mogelijk aan het maatschappelijke leven deel te kunnen nemen. Vanuit deze dialoog wordt een gezamenlijke verantwoordelijkheid gecreëerd. Dit komt allemaal tot stand door middel van afspraken die gezamenlijk worden gemaakt en voor de cliënt haalbaar en voor de begeleiding hanteerbaar zijn. Deze worden gezamenlijk met het beeld op alle competentiegebieden beschreven en vastgelegd in het jaarlijks te evalueren zorgplan. Binnen dit competentiemodel wordt multidisciplinair gewerkt aan vaardigheden op het gebied van zorg voor de woonomgeving, dagbesteding/werk, persoonlijke verzorging en invulling van vrije tijd. Om dit te kunnen organiseren werken we samen met de cliënt vanuit een open dialoog aan het creëren van kansen en perspectieven binnen de normaal geldende maatschappelijke kaders. Succesvol deelnemen aan de maatschappij betekent het vinden van een juiste balans tussen wonen, werken, vrije tijd en het aangaan en onderhouden van het sociale netwerk, waardoor de cliënt succes kan ervaren binnen zijn of haar mogelijkheden.

Uitgangspunten in onze werkwijze zijn:

- ◆ Het opdoen van succeservaringen door een samenwerkingsrelatie aan te gaan met de cliënt
- ◆ De begeleiding is gericht op langdurige zorgverlening
- ◆ Er wordt gewerkt vanuit een huiselijke sfeer waarin begeleiding wordt geboden op alle gebieden van het dagelijks leven
- ◆ De begeleiding sluit aan bij de beleving van de cliënt (maakt het perspectief van de cliënt mogelijk)
- ◆ Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden van de cliënt, niet van de onmogelijkheden.
- ◆ Begeleiding heeft een positieve en proactieve houding i.p.v. een reactieve houding

Bouwsteen 1: Het Zorgproces rond de individuele persoon

Binnen Levenswerk staat de cliënt centraal. De begeleiding wordt vormgegeven vanuit de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023–2028, waarbij kwaliteit van bestaan, eigen regie en persoonsgerichte ondersteuning de basis vormen van het dagelijks handelen. De ondersteuning sluit aan bij de mogelijkheden, wensen, behoeften en ontwikkeldoelen van iedere cliënt.

Levenswerk werkt vanuit de Triple-C methodiek. Binnen deze methodiek wordt gedrag gezien als een signaal van een onderliggende behoefte. De begeleiding richt zich daarom niet primair op het beheersen van probleemgedrag, maar op het opbouwen van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie, het creëren van een betekenisvolle daginvulling en het bieden van succeservaringen. Hierbij wordt uitgegaan van het gewone leven ervaren binnen een veilige, voorspelbare en ontwikkelingsgerichte omgeving.

Daarnaast hanteert Levenswerk de FISH! filosofie in de dagelijkse begeleiding. Dit is een filosofie die zijn oorsprong kent in het bedrijfsleven en mensen aanspoort om met een open blik en plezier op de werkvloer te staan. Door vier pijlers (speel, maak de dag, wees in het moment, kies je houding) te hanteren voor je basishouding als professional zorg je ervoor dat je gericht bent op aandacht voor de cliënt en het creëren van een goede sfeer waarin de cliënten zich thuis voelen.

Zorgplan

Het individuele zorgproces wordt vastgelegd in het zorgplan. Het zorgplan wordt samen met de cliënt, familie/vertegenwoordigers en betrokken professionals opgesteld en minimaal twee keer per jaar geëvalueerd. Binnen het zorgplan is aandacht voor wonen, gezondheid, sociale relaties, persoonlijke ontwikkeling, daginvulling en deelname aan de samenleving. Cliënten worden actief betrokken bij keuzes rondom daginvulling, activiteiten en persoonlijke doelen. Hierbij wordt steeds gezocht naar een balans tussen eigen regie, veiligheid en ontwikkelmogelijkheden. Levenswerk ziet het zorgplan nadrukkelijk niet als een administratief document, maar als een dynamisch hulpmiddel dat richting geeft aan de dagelijkse begeleiding en ondersteuning van de cliënt.

In 2025 waren alle zorgplannen actueel en actief. Daarnaast zijn alle evaluaties uitgevoerd en verwerkt, waardoor de zorgplannen en evaluatiecyclus volledig op orde zijn. Door verbeterde communicatie en planning binnen het team is meer structuur aangebracht in het bewaken en evalueren van de zorgdossiers. Hierdoor wordt beter geborgd dat doelen, afspraken en ondersteuningsvragen tijdig worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Daginvulling

Binnen Levenswerk wordt gestreefd naar zinvolle dagbesteding passend bij het beeld van de cliënt. We sluiten aan bij kennis en kunde en richten ons op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden binnen de mogelijkheden van de cliënt. We streven ernaar vaardigheden te ontwikkelen en/of in stand te houden die de cliënten nodig hebben om zo goed mogelijk mee te kunnen draaien in de maatschappij. Hierbij werken we aan praktische vaardigheden en is er aandacht voor vaardigheden op het sociale vlak. Op deze manier trachten we onze cliënten weerbaar te maken voor het leven in de samenleving vanuit onze veilige omgeving. Het afgelopen jaar is er gewerkt aan verdere standaardisatie van processen binnen de dagbesteding. Uit meldingen en evaluaties bleek dat cliënten behoefte hadden aan meer structuur, duidelijkheid en voorspelbaarheid binnen de daginvulling. Daarom is gewerkt aan het verbeteren van

weekplanningen, het verduidelijken van verwachtingen en het vergroten van overzicht binnen de werkzaamheden op de boerderij en andere dagbestedingsactiviteiten.

Verdeling dagbesteding cliënten Levenswerk

Sociale werkvoorziening	4 cliënten
Levenswerk Boerderij	11 cliënten en 2 ambulante
School	0 cliënten

Samenwerking

Levenswerk werkt actief samen met verschillende organisaties en ketenpartners om cliënten passende, veilige en kwalitatieve ondersteuning te bieden. Vanuit de visie van het Kwaliteitskompas ziet Levenswerk samenwerking als een belangrijke voorwaarde om de kwaliteit van bestaan van cliënten te versterken en continuïteit van zorg te waarborgen. Hierbij wordt gewerkt vanuit korte lijnen, duidelijke communicatie en gezamenlijke verantwoordelijkheid rondom de ondersteuning van cliënten.

Levenswerk onderhoudt samenwerkingen met onder andere het zorgkantoor en MEE+ om passende zorg en ondersteuning voor cliënten mogelijk te maken. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met Huisartspraktijk Elings, Apotheek Benu pleinweg en CBT Rijnmond, locatie Wielewaal, vaste tandarts Nicolette Iburg, vaste mondhygiëniste met huisbezoek Esmeralda Dieleman voor de zorg van de client. Ook werkt Levenswerk samen met Stichting de Vrienden van de Vier Heeren en de gemeente binnen de dagbesteding. Cliënten nemen hierbij deel aan verschillende werkzaamheden en maatschappelijke activiteiten, zoals groenonderhoud, papierprikken en werkzaamheden binnen de fietsenwerkplaats. Door deze samenwerkingen stimuleert Levenswerk maatschappelijke participatie, ontwikkeling van vaardigheden en verbinding met de omgeving.

Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

Levenswerk vindt het belangrijk om structureel inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten, verwanten en andere betrokkenen. Vanuit het Kwaliteitskompas staat niet alleen tevredenheid centraal, maar vooral het leren van ervaringen en het verbeteren van kwaliteit van bestaan.

Bezetting

Levenswerk beschikt over 15 kamers voor wonen met 24-uurs begeleiding. In 2025 was sprake van een volledige bezetting. Het vinden van passende cliënten blijft een aandachtspunt, mede doordat inclusie- en exclusiecriteria in het verleden niet altijd voldoende duidelijk waren voor verwijzers. In 2025 is hier meer aandacht aan besteed om beter passende aanmeldingen te ontvangen en de continuïteit van zorg binnen de groep te waarborgen. De indicaties van de cliënten van Levenswerk bestaat voornamelijk uit cliënten met een VG 6 en VG 7. In 2025 heeft één cliënt een herindicatie ontvangen naar VG 7, met ingang van 17 september 2025. Onderstaande verdeling is inclusief ambulante cliënten binnen de dagbesteding.

Cliënten	Totaal 2025
VG 3	2
VG 4	3
VG 5	
VG 6	6
VG 7	5
VG 8	1

Medezeggenschap cliënten

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is iedere zorginstelling met meer dan 10 personeelsleden verplicht een cliëntenraad te hebben. Binnen Levenswerk wonen momenteel 15 cliënten en er zijn 2 ambulante cliënten. De personele bezetting varieert tussen de 12 en de 14 personen. Gezien de doelgroep en de omvang van de organisatie is het erg lastig een officiële cliëntenraad in te stellen. Binnen Levenswerk wordt veel waarde gehecht aan medezeggenschap en eigen regie van cliënten. Vanuit de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas worden cliënten actief betrokken bij onderwerpen die invloed hebben op hun dagelijks leven, wonen, vrije tijd en begeleiding. Door de kleinschaligheid van de organisatie vinden inspraakmomenten laagdrempelig plaats via bewonersvergaderingen, dagelijkse contactmomenten en evaluatiegesprekken.

Tijdens de bewonersvergaderingen denken cliënten actief mee over activiteiten, vakanties, groepsafspraken en praktische zaken binnen het wonen. In 2025 is onder andere gesproken over de invulling van vakanties, gezamenlijke uitjes, verjaardagen, evenementen en feestdagen zoals Halloween. Bewoners kwamen zelf met ideeën voor activiteiten zoals Bounce Valley, Fright Night Walibi en deelname aan sportevenementen. Daarnaast werd gesproken over de komst van nieuwe stagiaires en de inzet van begeleiding tijdens activiteiten. Ook kwamen aandachtspunten naar voren rondom de communicatie binnen het team. Bewoners gaven aan dat afspraken soms onvoldoende werden teruggekoppeld in de rapportage of agenda. Dit is besproken binnen het team en meegenomen als verbeterpunt om de communicatie en afstemming verder te verbeteren. De bewonersvergaderingen dragen bij aan betrokkenheid, gezamenlijke besluitvorming en het versterken van de kwaliteit van bestaan van cliënten.

Uitslagen Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2025 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een uitgebreid onderzoek uitgevoerd binnen Levenswerk. In plaats van een afzonderlijk cliënttevredenheidsonderzoek is ervoor gekozen de uitkomsten van dit onderzoek te gebruiken als input voor kwaliteitsverbetering. Binnen het onderzoek zijn cliënten, cliëntvertegenwoordigers, medewerkers, bestuur en management bevraagd over de kwaliteit van zorg en de organisatiecultuur.

Uit het onderzoek kwam naar voren dat stakeholders overwegend tevreden zijn over Levenswerk. Vooral de korte communicatielijnen, de betrokkenheid van medewerkers, de kleinschalige setting en de persoonlijke begeleiding werden positief beoordeeld. Cliënten en verwanten ervaren een veilige en huiselijke omgeving waarin medewerkers de cliënten goed kennen en begeleiding aansluit bij hun behoeften. De IGJ benoemde daarnaast dat er binnen de organisatie ruimte blijft voor verdere teamontwikkeling en professionalisering van processen. Deze aandachtspunten zijn opgenomen in het verbeterregister en worden meegenomen binnen de kwaliteitscyclus.

“Cliënten en wettelijk vertegenwoordigers geven aan dat er veel ruimte is om te praten over de zorg (‘alles komt op tafel’) en dat de organisatie ook met voor hen belangrijke punten aan de slag gaat.”

Klachten

Levenswerk stelt ten doel dat alle cliënten tevreden zijn over de zorg- en dienstverlening. Desondanks kan het voorkomen dat cliënten ontevreden zijn over de zorgverlening/begeleiding of vinden dat dit verbeterd zou kunnen worden. Hoe klachten van cliënten behandeld moeten worden, is geregeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Levenswerk heeft een klachtenreglement opgesteld met als doel het tijdig, correct en zorgvuldig afhandelen van een door cliënt/cliëntvertegenwoordiger ingediende klacht of uiting van ongenoegen.

In 2025 zijn geen officiële klachten ontvangen van cliënten, verwanten of medewerkers. Levenswerk stimuleert een open communicatiecultuur waarin signalen, zorgen en aandachtspunten laagdrempelig besproken kunnen worden. Hierdoor worden veel vragen en onduidelijkheden direct besproken binnen de dagelijkse begeleiding, bewonersvergaderingen of evaluatiemomenten.

Incidenten

Binnen Levenswerk worden incidenten en MIC-meldingen structureel geregistreerd, geanalyseerd en besproken om te leren en de kwaliteit van zorg verder te verbeteren. In 2025 zijn in totaal 193 meldingen geregistreerd, waarvan 135 MIC meldingen en 58 medicatiemeldingen. De meeste meldingen waren cliëntgericht van aard. Veelvoorkomende meldingen betroffen verbale agressie, ruzies tussen cliënten,

discussies met begeleiding en situaties rondom spanning of overprikkeling. Daarnaast bleek uit de analyse dat 81% van de meldingen zonder aanvullende ondersteuning kon worden opgelost.

De meeste incidenten vonden plaats binnen het wonen, wat passend is bij de intensieve begeleidingsmomenten binnen de woonsetting. De meldingen worden elk kwartaal geëvalueerd binnen het team om patronen en verbeterpunten te signaleren.



Naar aanleiding van de analyses is extra aandacht besteed aan structuur, communicatie, beeldvorming van cliënten en medicatieveiligheid. Hiermee gebruikt Levenswerk meldingen actief als instrument om te leren en de kwaliteit van begeleiding verder te ontwikkelen.

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling

Levenswerk investeert actief in deskundigheid en professionele ontwikkeling. Vanuit de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas wordt gewerkt aan een organisatiecultuur waarin leren, reflecteren en ontwikkelen vanzelfsprekend zijn. Binnen Levenswerk wordt gewerkt met een klein en betrokken team waarin medewerkers intensief samenwerken.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van medewerkers wordt onder andere geborgd via maandelijkse team overleggen, themadagen, functioneringsgesprekken en dagelijkse overdrachtsmomenten. Tijdens de team overleggen worden zorginhoudelijke onderwerpen, kwaliteitsontwikkelingen, meldingen, werkprocessen en organisatorische veranderingen besproken. Medewerkers krijgen hierbij ruimte om agendapunten in te brengen, verbetermaatregelen voor te stellen en mee te denken over beleid en werkwijzen binnen de organisatie. Daarnaast wordt tijdens functioneringsgesprekken aandacht besteed aan werkplezier, samenwerking, scholingsbehoeften en professionele ontwikkeling. De uitkomsten van overleggen en gesprekken worden waar nodig vertaald naar verbeteracties binnen de organisatie. Hiermee werkt Levenswerk aan een professionele en lerende werkomgeving waarin medewerkers zich gehoord en betrokken voelen.

“Zowel management als zorgverleners zeggen dat er veel ruimte is voor feedback en inspraak (‘de bestuurders vragen altijd naar mijn mening’)”

Team overleggen

Maandelijks vindt er team overleg plaats. Tijdens deze overleggen worden zorginhoudelijke onderwerpen, evaluaties, kwaliteitszaken, meldingen en organisatorische ontwikkelingen besproken. Ook worden MIC/MIM meldingen geanalyseerd en vertaald naar verbetermaatregelen binnen de begeleiding. Daarnaast is er aandacht voor audits, stagiaires, protocollen en werkafspraken binnen het wonen en de dagbesteding.

Functioneringsgesprekken

Binnen Levenswerk vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats met alle medewerkers. In 2025 hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken wordt stilgestaan bij persoonlijke ontwikkeling, functioneren, samenwerking binnen het team, scholingsbehoeften en werkplezier. De uitkomsten van deze gesprekken worden gebruikt om medewerkers verder te ondersteunen in hun ontwikkeling en om verbeterpunten organisatiebreed inzichtelijk te maken.

Daarnaast is er binnen de dagelijkse praktijk veel aandacht voor coaching op de werkvloer. Medewerkers kunnen laagdrempelig casuïstiek bespreken, feedback ontvangen en ondersteuning vragen bij complexe situaties.

Themadagen

Viermaal per jaar bieden we een themadag aan waarin de teams van de dagbesteding en het wonen bij elkaar komen voor een scholing gericht op specifieke onderwerpen. Tijdens de themadagen van 2025 stond het methodisch werken en rapporteren centraal. Door scholing in methodisch rapporteren is meer eenduidigheid ontstaan binnen de rapportages. Medewerkers kregen scholing over het belang van goede rapportage binnen de 24-uurszorg en hoe observaties en signalen bijdragen aan passende begeleiding en zorgdoelen. Daarbij werd aandacht besteed aan het leren van situaties waarin zaken niet direct goed verlopen en het belang van open reflectie binnen het team. Ook werd daarnaast gewerkt met casusanalyse onder begeleiding van een gedragsdeskundige. Medewerkers leerden signalen uit rapportages en MIC-meldingen te analyseren en deze te vertalen naar hulpvragen, zorgdoelen en passende begeleiding. Er werd stilgestaan bij de betekenis van gedrag, het belang van kennis van de voorgeschiedenis van cliënten en de invloed van de basishouding van medewerkers binnen de begeleiding. Door gezamenlijk casussen te bespreken en ervaringen uit te wisselen werd gewerkt aan deskundigheidsbevordering, professionele reflectie en eenduidigheid binnen de begeleiding.

Opleidingsplan

Levenswerk investeert actief in de deskundigheid en ontwikkeling van medewerkers. Vanuit de visie van het Kwaliteitskompas wordt leren gezien als een continu proces waarbij medewerkers worden ondersteund in hun professionele groei en het versterken van kwaliteit van zorg. Jaarlijks volgen medewerkers verschillende verplichte scholingen die aansluiten bij de dagelijkse praktijk binnen het wonen en de dagbesteding. In 2025 zijn de jaarlijkse scholingen aangeboden:

- ◆ Medicatie
- ◆ HACCP
- ◆ BHV

Naast verplichte scholing wordt samen met medewerkers gekeken naar individuele leerdoelen en ontwikkelmogelijkheden. Hierbij is ruimte voor aanvullende cursussen, vervolgopleidingen en specialisaties passend bij de functie en interesses van de medewerker. Binnen het team volgen verschillende medewerkers een vervolgopleiding op MBO-4 niveau of een opleiding binnen Social Work.

Stagiaires

Levenswerk is een erkend leerbedrijf en vindt het belangrijk om bij te dragen aan het opleiden van nieuwe zorgprofessionals. Binnen zowel het wonen als de dagbesteding worden stageplaatsen aangeboden voor verschillende opleidingen binnen zorg en welzijn. Stagiaires en leerlingen worden begeleid volgens het stagebeleid van Levenswerk en krijgen een vaste stagebegeleider toegewezen.

Binnen de stagebegeleiding wordt gewerkt met persoonlijke leerdoelen, evaluatiegesprekken en begeleiding op maat passend bij het opleidingsniveau en leerjaar van de student. Daarnaast wordt veel aandacht besteed aan professionele houding, methodisch werken, rapporteren en samenwerking binnen het team. Tweewekelijks vinden voortgangsgesprekken plaats tussen stagiaire en stagebegeleider om de ontwikkeling en leerdoelen te evalueren.

Tijdens de teamoverleggen van 2025 is extra aandacht besteed aan het beter laten aansluiten van stages op opleidingsniveau en leerjaar. Hiervoor zijn aanvullende afspraken gemaakt rondom inwerken, stagebegeleiding en differentiatie binnen leerdoelen. Hiermee wil Levenswerk de kwaliteit van begeleiding verder versterken en stagiaires optimaal ondersteunen in hun ontwikkeling tot zorgprofessional.

Verloop

Levenswerk ziet personeelsverloop als een belangrijke indicator voor medewerkerstevredenheid, betrokkenheid en continuïteit van zorg. Een stabiel team draagt bij aan vertrouwde begeleiding voor cliënten en aan de kwaliteit van zorg binnen de organisatie. Daarnaast helpt een laag personeelsverloop om kennis, ervaring en samenwerking binnen het team te behouden.

In 2025 is met een medewerker een verbetertraject ingezet gericht op functioneren en samenwerking binnen het team. Uiteindelijk heeft dit geleid tot uitstroom van de medewerker. Om de continuïteit binnen het team te waarborgen is een leerling niveau 4 aangenomen, die binnen de organisatie verder wordt opgeleid en begeleid. Hiermee blijft Levenswerk investeren in de ontwikkeling van nieuwe zorgprofessionals en het behouden van een stabiel team.

Verzuim

Levenswerk ziet verzuim als een belangrijke indicator voor medewerkerstevredenheid, betrokkenheid en duurzame inzetbaarheid. Door de kleinschaligheid van de organisatie heeft verzuim direct invloed op de continuïteit van zorg en de belasting binnen het team. Daarom worden verzuimcijfers structureel gemonitord en besproken binnen de organisatie.

In 2025 is het totale verzuim verder afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Het staat nu op 1,4%. Het verzuim bestond voornamelijk uit kortdurend verzuim. Er was geen sprake van middenlang, lang of extra lang verzuim. Levenswerk blijft in gesprek met medewerkers die zich frequent ziekmelden om samen te onderzoeken hoe kort verzuim zoveel mogelijk voorkomen kan worden en medewerkers duurzaam inzetbaar blijven.

Verzuim verschillende duurklasse

Kort	0-6 dagen	93%
Midden	7-14 dagen	7%
Midden-lang	15-42 dagen	0%
lang	43-365 dagen	0%

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Levenswerk werkt volgens een vaste kwaliteitscyclus van evalueren, verbeteren en borgen. Hierbij wordt gewerkt volgens de PDCA-cyclus, waarbij signalen vanuit audits, rapportages, meldingen, cliënten, medewerkers en externe partijen worden vertaald naar concrete verbetermaatregelen.

Kwaliteitsmanagementsysteem

Levenswerk beschikt sinds 2022 over een ISO 9001:2015 gecertificeerd kwaliteitssysteem. In 2025 is verder gewerkt aan het optimaliseren van het kwaliteitsportaal en het standaardiseren van processen binnen het wonen en de dagbesteding. Door het vernieuwde portaal, de zoekfuncties en het gebruik van ZorgGPT kunnen medewerkers eenvoudiger protocollen, werkinstructies en kwaliteitsdocumenten terugvinden. Hiermee wordt gewerkt aan eenduidigheid, gebruiksvriendelijkheid en borging van kwaliteit binnen de dagelijkse praktijk.

Governance, duurzaamheid en risicobeheersing

Levenswerk vindt goed bestuur en toezicht belangrijk voor het waarborgen van kwaliteit en continuïteit van zorg. In 2025 is gewerkt aan het aanstellen van een nieuw lid voor de Raad van Commissarissen. Hoewel nog geen definitieve aanstelling heeft plaatsgevonden, neemt inmiddels een aspirant-lid deel aan de RvC. Met de huidige leden voldoet Levenswerk aan de governancecode.

Daarnaast heeft Levenswerk aandacht besteed aan verschillende organisatorische risico's, zoals mogelijke huurverhogingen, stijgende kosten en klimaatontwikkelingen. Om de financiële continuïteit te waarborgen zijn investeringen en onderhoudskosten in kaart gebracht. Hierdoor is het gelukt de huurverhoging tot op heden op 0% te houden. Ook zijn de energiekosten in 2025 binnen het beschikbare budget gebleven.

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen krijgen binnen Levenswerk steeds meer aandacht. Er wordt bewust gekeken naar energieverbruik, hergebruik van materialen en het beperken van verspilling. Ook de mogelijke gevolgen van klimaatverandering zijn meegenomen binnen de risicoanalyse en beleidsontwikkeling van de organisatie. Hoewel duurzaamheid zich nog in een ontwikkelfase bevindt, wil Levenswerk dit de komende jaren verder integreren binnen beleid en dagelijkse praktijk.

Opleiding en ontwikkeling

In 2025 heeft Levenswerk extra aandacht besteed aan het beter laten aansluiten van stages op opleidingsniveau en leerdoelen van stagiaires. Voor alle stagiaires zijn persoonlijke stageplannen opgesteld in overleg met de stagebegeleider. Hiermee wil Levenswerk de begeleiding van stagiaires verder professionaliseren en beter aansluiten bij de eisen vanuit opleidingen.

Audits en verbetermaatregelen

In 2025 zijn interne en externe audits uitgevoerd om de kwaliteit van zorg en processen te toetsen. De externe audit is positief afgerond zonder tekortkomingen. Bevindingen uit audits, meldingenanalyses, evaluaties en teamoverleggen worden opgenomen in het verbeterregister en opgevolgd binnen de organisatie. Levenswerk stimuleert een cultuur van leren, reflecteren en verbeteren.

De rol van de zorgaanbieder

Als zorgaanbieder speelt Levenswerk een centrale rol in het bieden van hoogwaardige zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking. Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om de belangen van haar cliënten te behartigen en te streven naar het leveren van hoogwaardige zorg. Het creëren van een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving waarin cliënten kunnen gedijen en hun volledige potentieel kunnen bereiken is voor ons erg belangrijk.

Door middel van het bevorderen van partnerschappen en samenwerkingen met andere zorgorganisaties, overheidsinstanties en gemeenschapsorganisaties willen wij de kwaliteit van leven van onze cliënten verbeteren. Hierbij luisteren wij naar de behoefte/wensen van onze cliënten en betrekken wij hen actief bij besluitvormingsprocessen die van invloed zijn op hun leven.

Conclusie Kwaliteitsbeeld

Levenswerk kijkt positief terug op de ontwikkelingen binnen de organisatie in 2025. Vanuit de uitgangspunten van het Kwaliteitskompas is verder gewerkt aan persoonsgerichte zorg, professionele ontwikkeling en kwaliteitsborging binnen een kleinschalige en huiselijke setting.

Bouwsteen 1: Binnen het zorgproces is gewerkt aan meer structuur, duidelijkheid en voorspelbaarheid binnen de begeleiding en dagbesteding. Daarnaast bleef aandacht bestaan voor eigen regie, medezeggenschap en maatschappelijke participatie van cliënten.

Bouwsteen 2: Cliënten, verwanten en medewerkers geven aan tevreden te zijn over de betrokkenheid, kleinschaligheid en persoonlijke begeleiding binnen Levenswerk. Meldingen, bewonersvergaderingen en evaluaties worden actief gebruikt om te leren en verbeteringen door te voeren.

Bouwsteen 3: In 2025 is veel aandacht besteed aan scholing, themadagen, teamoverleggen en coaching op de werkvloer. Daarnaast is gewerkt aan verdere professionalisering van stagebegeleiding en deskundigheidsbevordering van medewerkers.

Bouwsteen 4: Levenswerk heeft verder gewerkt aan het optimaliseren van het kwaliteitsmanagementsysteem, het standaardiseren van processen en het versterken van kwaliteitsborging binnen de organisatie. Audits, meldingen en evaluaties zijn actief gebruikt binnen de verbetercyclus.

Doelstellingen 2026

Voor 2026 richt Levenswerk zich op het verder professionaliseren van de organisatie en het versterken van kwaliteit binnen de dagelijkse praktijk.

Een belangrijk speerpunt is het verder standaardiseren van processen binnen de dagbesteding. Hierbij worden werkprocessen verder uitgewerkt en vastgelegd binnen het kwaliteitsportaal, zodat medewerkers eenduidig kunnen werken en informatie beter toegankelijk is. Daarnaast wordt ingezet op verdere scholing en training van medewerkers in methodisch werken en rapporteren.

Ook wil Levenswerk de begeleiding van stagiaires verder verbeteren. In 2026 worden stageplannen ontwikkeld per opleidingsniveau, zodat stages beter aansluiten bij theorie, leerdoelen en verwachtingen vanuit opleidingen. Daarnaast worden startdocumenten uitgebreid en worden vaardigheden, taken en ontwikkeldoelen van stagiaires duidelijker beschreven. Ook worden stagebegeleiders verder ondersteund en geschoold in het begeleiden en beoordelen van stagiaires en leerlingen.

Daarnaast blijft Levenswerk aandacht houden voor de continuïteit en toekomstbestendigheid van de organisatie. In het kader van mogelijke huurverhogingen en financiële risico's wordt onderzocht of aanschaf van het huidige pand of een alternatieve locatie in de toekomst haalbaar is. Ook duurzaamheid, energiekosten en verdere kwaliteitsborging blijven belangrijke aandachtspunten binnen de organisatieontwikkeling richting de komende jaren.